

PERSONOPLYSNINGER

Privatlivspolitik for 100% Autotjek

September 2023

Denne privatlivspolitik er gældende for persondata, som du afgiver til 100% Autotjek på www.100autotjek.dk, ved tilmelding til nyhedsbreve, kontakt til 100% Autotjek, booking af prøvetur eller i forbindelse med forespørgsler til valgte forhandlere. I denne politik kan du orientere dig om, hvordan 100% Autotjek indsamler og behandler oplysninger om dig.

100% Autotjek er dataansvarlig for dine personoplysninger. 100% Autotjek er et kædekoncept, der er ejet af FTZ-koncernen, og skulle der være spørgsmål, eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, skal du henvende dig til FTZ ved at skrive til følgende e-mail: persondata@ftz.dk

Ændringer af privatlivspolitikken sker, når det er relevant. Politikken er senest ændret: 13.09.2023

Indsamling og behandling

100% Autotjek indsamler og behandler personoplysninger i forskellige situationer og på forskelligt legitimt grundlag. De forskellige situationer er beskrevet nedenfor og på hvilket grundlag.

Besøg på www.100autotjek.dk

Ved besøg på www.100autotjek.dk bliver du bedt om at tage stilling til brug af cookies. Det fremgår af cookieinformationen (link), hvad du giver samtykke til. I forbindelse med dit besøg registrerer vi også din IP-adresse, browsertype m.v., som er nødvendige i forbindelse med dit besøg. Behandlingen af oplysningerne er nødvendige for, at du kan bruge siden, og for at vi kan tilpasse og optimere hjemmesidens funktioner. Hvis du giver samtykke til cookies, vil formålene være at kunne analysere brugen af hjemmesiden eller at kunne målrette markedsføring til dig. Samtykket kan altid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og f.

Forespørgsler til 100% Autotjek forhandlere via kontaktformularer

På www.100autotjek.dk er det muligt at anvende forskellige kontaktformularer, hvor man kan sende en forespørgsel videre til en selvvalgt forhandler. I forbindelse med forespørgslerne kan du blive bedt om at oplyse navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer og registreringsnummer.

Oplysningerne vil være obligatoriske, og formålet med indsamlingen og behandlingen vil være, at forespørgslen kan videresendes til den valgte forhandler med henblik på, at de kan identificere dig i forbindelse med besvarelse af din henvendelse samt besvare spørgsmål og kommentarer, som du måtte skrive i kommentarfeltet i kontaktformularen.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b og f.

App – Prøvekørsel

I forbindelse med prøvekörsel af en bil hos 100% Autotjek forhandlere skal man udfylde den lovpligtige køreseddel. Køresedlen er en aftale mellem forhandleren og brugeren / føreren af bilen, hvor man skal oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Der vil desuden blive taget en kopi af kørekortet for at kunne dokumentere et gyldigt kørekort på føreren af bilen.

Formålet med indsamlingen og behandlingen er, at forhandleren i 18 måneder efter prøvekörslen skal være i stand til at kunne identificere, hvem der førte bilen, i tilfælde af overtrædelse af færdselsloven og i forbindelse med forsikrings- og erstatningssager ved færdselsuheld. Oplysningerne behandles endvidere for, at der kan indgås en aftale mellem forhandleren og dig om at prøveköre den valgte bil.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b og litra c.

Legitimt grundlag

For hver af de aktiviteter, hvor 100% Autotjek indsamler og behandler personoplysninger om dig, er der angivet med hvilket legitimt grundlag, at det sker på. I nedenstående er grundlaget nærmere beskrevet.

Kontrakt eller aftale (art. 6, stk. 1, litra b)

Når behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af en aftale eller en kontrakt, vil behandlingen ifølge art. 6, stk. 1, litra b være nødvendig for, at 100% Autotjek kan opfylde eller indgå en aftale eller en kontrakt, som du er en del af. Dine personoplysninger vil være nødvendige at behandle i forhold til, at 100% Autotjek kan identificere dig som aftale- eller kontraktpart.

Retlig forpligtelse (art. 6, stk. 1, litra c)

Når behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af en retlig forpligtelse i art. 6, stk. 1, litra c, så skyldes det, at 100% Autotjek er forpligtet til at overholde national eller EU-lovgivning, hvori behandlingen af dine personoplysninger er et krav for at identificere dig. Et krav til behandlingens karakter og længde vil fremgå af den specifikke lovgivning, f.eks. bogføringsloven.

Interesseafvejning (art. 6, stk. 1, litra f)

Når behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af interesseafvejningsreglen i art. 6, stk. 1, litra f, har 100% Autotjek foretaget en afvejning af vores interesser i forhold til dine interesser, når det kommer til markedsføring, forbedring af hjemmesiden, sikkerhed, risiko for svig osv. Det har vi gjort for at sikre, at dine interesser, grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder ikke overstiger vores interesser.

Samtykke (art. 7)

Når behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af et samtykke, som er sket frivilligt fra din side. Et samtykke er baseret på, at den registrerede selv har givet samtykke til behandlingen af personoplysninger. I forbindelse med afgivelsen af samtykket bliver du oplyst om, hvad du giver samtykke til og under hvilke betingelser 100% Autotjek må behandle dine oplysninger. Du bliver også oplyst om, at du til enhver tid har ret til at trække dit samtykke tilbage.

Dine rettigheder

Du har som registreret nogle lovbestemte og ufravigelige rettigheder, som du kan gøre gældende over for 100% Autotjek. Det er også 100% Autotjeks pligt at gøre dig opmærksom på dine rettigheder samt hvad den enkelte rettighed består af.

Indsigtsretten – art. 15

Du har ret til at få at vide, hvilke personoplysninger 100% Autotjek behandler om dig og med hvilket formål og hvor længe. Hvis du ikke selv har videregivet oplysningerne, har du også ret til at få at vide, hvis vi har modtaget dem fra andre. Under punktet ”Videregivelse af personoplysninger” kan du se, hvor og under hvilke betingelser dine personoplysninger bliver behandlet af andre.

Retten til berigtigelse – art. 16

Du har ret til at få rettet urigtige / ukorrekte oplysninger om dig. Hvis der i de oplysninger, som du har givet til 100% Autotjek, skulle vise sig at være en fejl, eller der er sket ændringer i dine oplysninger, skal du skrive til persondata@ftz.dk for at få dine oplysninger rettet.

Retten til sletning – art. 17

Under punktet ”Sletning af personoplysninger” kan du se, hvornår 100% Autotjek sletter oplysninger. Du har i visse tilfælde ret til at få nogle eller alle personoplysninger slettet ved tilbagetrækning af et samtykke. Ønsker du at få oplysninger slettet, skal du skrive til persondata@ftz.dk med anvisning af, hvilke af de oplysninger du selv har opgivet til 100% Autotjek, at du ønsker slettet. Ikke alle personoplysninger vil kunne slettes, da 100% Autotjek bl.a. af bogføringsloven er pålagt at behandle nogle personoplysninger i 5 år.

Retten til at begrænse behandlingen – art. 18

Du har, hvis du mener, at 100% Autotjek behandler ukorrekte oplysninger om dig, ret til at få begrænset behandlingen. Det samme gør sig gældende, hvis du mener, at 100% Autotjek ulovligt behandler oplysningerne, eller du har gjort indsigelse mod behandlingen. 100% Autotjek vil begrænse behandlingen til opbevaring indtil, at ukorrekte oplysninger er rettet, eller det er fastslået, hvorvidt 100% Autotjek's behandling er lovlig eller ulovlig. Ønsker du at få begrænset behandlingen af oplysninger, skal du skrive til persondata@ftz.dk med henvisning til, hvorfor behandlingen skal begrænses.

Retten til dataportabilitet – art. 20

Du har ret til at få udleveret de personoplysninger, som du selv har givet 100% Autotjek. Hvis du ønsker at få udleveret dine oplysninger, skal det ske ved at sende en anmodning pr. e-mail til følgende adresse: persondata@ftz.dk. Anmodningen skal indeholde oplysninger, der gør 100% Autotjek i stand til at identificere dig eller mulighed for at kontakte dig for at fastslået din identitet. Udleveringen vil ske i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du i din gode ret kan overføre til andre dataansvarlige.

Retten til indsigelse – art. 21

Du har ret til at gøre indsigelse mod, at 100% Autotjek behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, herunder indsigelse mod profilering i den forbindelse. Din ret til indsigelse gælder også, hvis du mener, at 100% Autotjek foretager en behandling under interesseafvejningen i art. 6, stk. 1, litra f uden legitim interesse. Ønsker du at gøre din ret gældende, skal du sende en begrundelse pr. mail til: persondata@ftz.dk

Retten til at tilbagekalde samtykke – art. 7, stk. 3

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, som du har givet 100% Autotjek til at behandle personoplysninger. Samtykket til at modtage nyhedsbreve kan trækkes tilbage ved at afmelde dig via

funktionen i bunden af ethvert nyhedsbrev. Har du givet samtykke i andre sammenhænge, er du blevet oplyst om, hvordan samtykke kan trækkes tilbage. Har du spørgsmål til tilbagekaldelsen af dit samtykke, kan du sende en mail til: persondata@ftz.dk

Retten til at klage – art. 77

Du har ret til at klage over 100% Autotjeks behandling af dine personoplysninger. Klagen skal indgives til Datatilsynet, der er den tilsynsmyndighed, der behandler klager vedr. behandling af personoplysninger i Danmark. Du kan læse mere om klagemulighederne på Datatilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk) eller ved at klikke på dette link (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du>)

Sletning af personoplysninger

100% Autotjek sletter personoplysninger, når der ikke længere er et lovligt / legitimt grundlag for at behandle oplysningerne, eller når 100% Autotjek ikke længere er forpligtet til at behandle oplysningerne pga. anden lovgivning.

Oplysninger indsamlet om dig via din brug af hjemmesiden, der er indsamlet via nødvendige og funktionelle cookies, bliver automatisk senest 12 måneder efter dit sidste besøg. Når samtykke til at modtage nyhedsbrev med markedsføring trækkes tilbage via afmeldingsfunktionen i bunden af ethvert nyhedsbrev slettes din e-mail fra udsendelseslisterne. Din tilmelding til at modtage nyhedsbreve opbevares i to år efter din framelding / tilbagetrækning for, at 100% Autotjek kan dokumentere dit samtykke og dermed et lovligt grundlag for at sende dig nyhedsbreve.

Forespørgsler sendt via hjemmesiden lagres i CMS systemet / behandles af 100% Autotjek i 30 dage, hvorefter de slettes. Forhandlere, der modtager forespørgsler via hjemmesiden, er selvstændig dataansvarlig for behandling af de modtagne oplysninger.

Oplysning indsamlet i app til prøvekørsel behandles i 18 måneder efter prøvekørslen. Behandlingen sker for, at 100% Autotjek forhandleren kan dokumentere, hvem der førte bilen – at bilen er blevet udleveret til en fører med gyldigt kørekort. Behandlingen sker endvidere for at kunne identificere føreren, såfremt vedkommende er involveret i et færdselsuheld, overtræder færdselsloven, får en parkeringsbøde eller lignende tilfælde, hvor føreren er part i sagen.

Sikkerhed i forbindelse med behandlingen

100% Autotjek har gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Det sker for at sikre dig mod, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres, kommer til uvedkommende / tredjemands kendskab eller misbruges. Disse foranstaltninger revideres og justeres løbende – minimum en gang om året – for at sikre, at foranstaltningerne forbliver passende. 100% Autotjek pålægger databehandlere samme krav til sikkerhed i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Ved brug af forespørgselsfunktioner på www.100autotjek.dk accepterer du, at 100% Autotjek videresender din henvendelser og din personoplysninger til den valgte forhandler.

100% Autotjek kan i det omfang, at det er nødvendigt for at udføre de forskellige indsamlings- og behandlingsaktiviteter, videregive personoplysninger til databehandlere. Der er indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, hvori det bl.a. præciseres, at behandling af data og personoplysninger kun må ske under instruks fra 100% Autotjek.

100% Autotjek anvender eksterne samarbejdspartnere til drift og forbedringer af hjemmeside, herunder forespørgselsfunktioner og udsendelse af nyhedsbreve. Dine oplysninger bliver i den forbindelse behandlet i samarbejdspartnerens systemer til videresendelse af forespørgsler og til udsendelse af nyhedsbrev med målrettet markedsføring.

Kontaktoplysninger

100% Autotjek er dataansvarlig for alle aktiviteter beskrevet under afsnittet Indsamling og behandling, og har du som registreret spørgsmål eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte FTZ:

FTZ Autodele & Værktøj A/S
Hvidkærvej 21
5250 Odense SV
Tlf. 65 65 40 00 (hovednummer)

persondata@ftz.dk